

2025年2月14日

お客様各位

株式会社タカラトミーアーツ

対象年齢案内の誤表記に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、2025年2月15日発売商品のご案内において、対象年齢表記に誤りが判明致しました。対象年齢を「15歳以上」とご案内すべきところ「6歳以上」とご案内しておりました。下記内容に訂正いたしますとともに、お客様には大変ご迷惑おかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

- ・ディズニーキャラクター／Nuiパン／ステッカー3種セット／キャラクターパンセット
- ・ディズニーキャラクター／Nuiパン／ステッカー3種セット／コロネ・マリトッツォセット
- ・ピクサーキャラクター／Nuiパン／ステッカー3種セット／マフィン・メロンパンセット

2. 訂正箇所

誤) 対象年齢 6歳以上

正) 対象年齢 15歳以上

※商品パッケージの記載については問題ございません。

※6歳以上のお客様がご使用しても、品質上問題ございません

3. お問い合わせ先

タカラトミーグループお客様相談室

0570-041173 電話受付時間 10～17時 月曜日～金曜日（土日・祝日を除く）

※日本国内でのご購入かつ日本国内からのお問合せに限ります。

※ナビダイヤルの通話料金はお客さまのご負担となります。

※お客様との通話は、お問い合わせ内容を正確に把握すると共に、電話対応者の能力向上のために録音させていただいております。

再度お詫び申し上げますとともに、今後の再発防止を徹底してまいります。

何卒宜しくお願い申し上げます。

以上